

Lieferantenbeziehungen

ERFOLGREICH GESTALTEN

Effiziente und erfolgreiche Lieferantenbewirtschaftung

Purchasing Contact Management (PCM) ist eine einfach zu handhabende, vernetzte Software-Lösung, die Ihre Mitarbeiter/Innen bei der täglichen Arbeit mit Lieferanten unterstützt. Sie bietet Ihnen die Informationen und Werkzeuge um qualifizierte Entscheidungen zu treffen und Ihre Lieferantenbeziehungen zu optimieren. Die Lösung kann in Ihre bestehende IT-Umgebung integriert werden, ist leicht zu pflegen und vom ersten Tag an voll nutzbar.

Erhöhen Sie die Effizienz

PCM entlastet die Einkäufer/Innen bei den zeitraubenden, wiederkehrenden Prozessen wie die Auswahl geeigneter Lieferanten, Erstellen, Überwachen und Auswerten von Anfragen, Mängelrügen, Änderungsmitteilungen und Kleinbestellungen. Sämtliche erfassten Daten können mit den verschiedenen Reports ausgewertet oder zusammengefasst werden.

Umfassende Informationen für fundierte Entscheidungen

PCM stellt Ihnen detaillierte Berichte sowie eine vollständige Übersicht und Historie aller Lieferantenaktivitäten zur Verfügung. Auf diesen Grundlagen können Sie Ihre Lieferantenbeziehungen optimieren, mögliche Problembereiche ausfindig machen und gezielt Massnahmen ergreifen.

Teilen Sie Wissen

Ihre Mitarbeiter haben eine umfassende und jederzeit aktuelle Sicht auf wichtige Lieferantendaten. Einkauf, Qualitätssicherung, Technik, usw. können Informationen gemeinsam nutzen und damit den Einkaufsprozess effizient gestalten. Bei Ferienabwesenheiten oder Personalwechsel geht kein Wissen verloren.

Erzielen Sie einen schnellen Return on Investment

Das einfache Einrichten und die leichte Handhabung reduzieren den Trainingsaufwand erheblich und ermöglichen, dass Ihre Mitarbeiter/Innen sofort mit der Lösung arbeiten können.

Das Ziel:

Eine Software-Lösung für KMUs, welche Sie beim Aufbau und effizienten Bewirtschaften von erfolgreichen Lieferantenbeziehungen unterstützt und deren volles Potenzial ausschöpft.

Die Anforderungen:

Eine leicht zu bedienende, flexible und vernetzte Lösung, die Ihre Mitarbeiter/Innen bei der täglichen Arbeit unterstützt, notwendiges Wissen vernetzt und fundierte Entscheidungen ermöglicht.

Die Lösung:

Purchasing Contact Management von Komserv



Funktionalitäten

Anfragen

Kleinbestellungen

Lieferscheine

Änderungsmitteilungen

Lieferantenindexierung

Nutzwertanalyse Anfragen

Preisindices

Lieferantenjournal

Qualitätsjournal

Q-Meldungen

QS-Statusüberwachung

Kosteneinsparungen

Preisanpassungen Lieferanten

Preise für Software

Anzahl Lizenzen	Preis pro Lizenz	Preis Total
1	5'300.00	5'300.00
3	2'800.00	8'400.00
5	2'300.00	11'500.00
10	1'750.00	17'500.00

Enthaltene Leistung

- Software inkl. elektronischem Handbuch
- Beratung für Datenimport (2 Stunden)
- Schulung (4 Stunden)

Preise für Dienstleistungen

Support: 120.00 pro Stunde
 Übrige Dienstleistungen: 150.00 pro Stunde

Für umfangreiche Imports aus bisherigen Datenbeständen bieten wir Ihnen gerne unsere Dienstleistungen an.

Support-Vertrag

Inhalt

- Kostenlose Updates
- Reduzierter Stundensatz für Support (90.00 statt 120.00)
- Reduzierter Stundensatz für Schulungen und Datenmigration (120.00 statt 150.00)

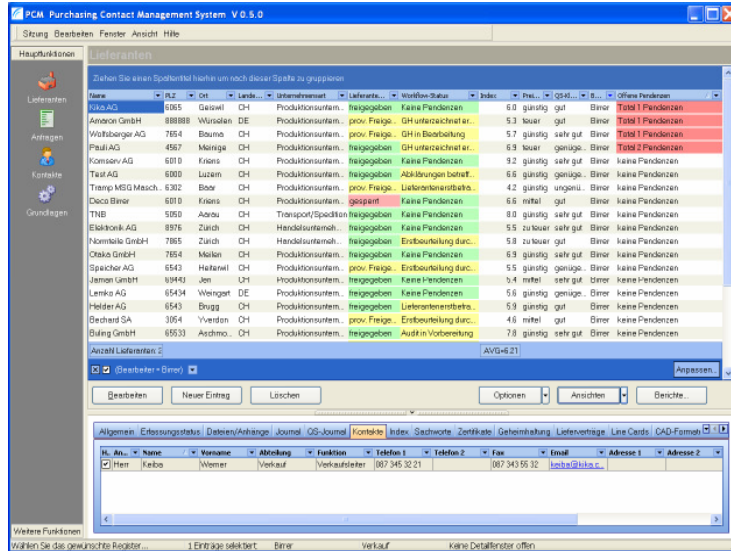
Preis

500.00 pro Lizenz pro 12 Monate

Alle Preise in CHF exkl. MWSt. und Versandkosten. Die Preise können durch die Komserv AG jederzeit angepasst werden.

Alles im Griff - ein paar Beispiele

Lieferantenansicht



Behalten Sie den Überblick:

Lieferantenstatus, Verträge, Werkzeuge, Kompetenzen der Lieferanten, Pendenzen usw.

Datenpflege

Lieferantendatenblatt					
ID-Nr:	1	Lieferantenstatus:		freigegeben	
Lieferant:	Komserv AG	QS-Status:		Audit in Vorbereitung	
Adresse 1:	Industriestrasse 13	Preisklasse:		günstig	
Adresse 2:		QS-Klasse:		sehr gut	
Ort:	CH 6010 Kriens	Lieferantenindex:		8.575	
Tel-1:	+41 (0)41 349 61 61	Tel-2:		Letztes Audit: 24.11.2005	
Fax:	+41 (0)41 349 61 60	Umsatz des Lieferanten:		CHF 2 Mio	
E-Mail:	info@komserv.ch	Anzahl Mitarbeiter:		5	
www:	http://www.komserv.ch				
Kontakte	Name	Vorname	Abteilung	Funktion	Tel-Nr.
Herr	Troxler	René	SW-Entwicklung	Leiter Entwicklung	+41 (0)41 349 61 61
Herr	Müller	Johannes	GL	Geschäftsführer	+41 (0)41 349 61 61
Frau	Frey	Helene	Administration	Sachbearbeiter	+41 (0)41 349 61 61
Herr	Birrer	Kurt	Standard-SW	Verkaufsleiter	+41 (0)41 349 61 61
Herr	Meier	Hugo	Einkauf	Leiter Einkauf	+41 (0)41 349 61 61
Zertifikate	Abschlussdatum		Auslaufdatum		Bemerk.
ISO 9001/2000	01.11.2005		10.11.2006		
GAMP	01.11.2005		11.10.2006		
Geheimhaltungsverträge	Abschlussdatum		Auslaufdatum		Bemerk.
Geheimhaltungsvertrag Standard	03.11.2005		13.10.2006		GH würd
Lieferverträge	Abschlussdatum		Auslaufdatum		Bemerk.
Liefervertrag standard	01.11.2005		02.08.2006		allgemein
Journal	Status	Datum	Beschreibung		
Birrer	erledigt	21.03.2006 15:28:41	Sollten bei Gelegenheit den neuen Katalog		
Birrer	erledigt	07.12.2005 14:08:00	Verhandlungen über die Losarössenname		

Pflegen Sie die Daten:

Überzeugen Sie den QS-Auditor mit einer „lückenlosen“ Datenpflege.

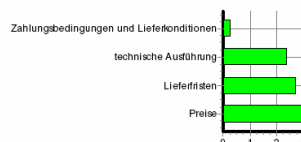
Auswertungen

Projekt-Nr: L05.K07

Stk-Zahl	Einheit	Angebot	Kurs	Total	Lieferfrist	Best-Preis	% Basis	Nutzwertanalyse	Bewertung	Gewichtung	Index
								Preise	10	0.3	3
								Lieferfristen	9	0.3	2.7
								technische Ausführung	8	0.3	2.4
								Zahlungsbedingungen und Lieferkonditionen	3	0.1	0.3
100	Stk	25.00	1.00	CHF 2'500.00	8 Wochen	CHF 2'500.00	100.00				
200	Stk	20.00	1.00	CHF 4'000.00	8 Wochen	CHF 4'000.00	100.00				
300	Stk	15.00	1.00	CHF 4'500.00	8 Wochen	CHF 3'000.00	150.00				
Total Positionskosten:				CHF 11'000.00		CHF 9'500.00	115.79	Nutzwertanalyse Angebot: 8.4			
Zusatzkosten:				CHF 0.00				Lieferantenindex: 5.9			
Total:				CHF 11'000.00							

Überzeugen Sie mit Berichten:

Verwenden Sie die Standardberichte oder passen Sie diese „ohne grossen Aufwand, Ihren Bedürfnissen an.“



Kosten-Nutzen-Vergleich

Qualitative Nutzen

Organisatorische Nutzen

- Bereinigung der Lieferantendaten (Adressen, Kompetenzen, Zertifikate usw.)
- Gemeinsame Datenbasis aller Lieferantendaten
- Kein Informationsverlust bei Personalwechsel
- Informationsaustausch zwischen den Mitarbeitern

Operative Nutzen

- Schnelle Informationsbeschaffung
- Beschleunigte Erstellung von Anfragen, Q-Meldungen, Berichten usw.
- Schnelle und übersichtliche Status-Überwachung aller Lieferanten und Aktivitäten
- Reduktion von Fehlern dank automatisierter Prozesse
- Lückenlose History aller Aktivitäten
- Erhöhte Mitarbeitermotivation

Strategische Nutzen

- Lieferantenindexierung, Nutzwertanalyse der Anfragen, Preisindizes
- Erkennen und Nutzen von Kostensenkungspotenzialen dank Kostentransparenz
- Potentialorientierte Lieferantenauswahl

Quantitative Nutzen

- Senken der Einkaufskosten dank umfassender Informationen
- Ressourcenoptimierung durch Automatisierung der Abläufe
- Geringere Kosten durch vermeiden von Qualitätsproblemen
- Geringere Kosten bei QS-Audits
- Geringere Kosten bei Personalwechsel

Kosten

Anschaffungs-Kosten

- Software

Einführungs-Kosten

- Software-Installation
- Datenmigration
- Schulung der Mitarbeiter

Betriebs-Kosten

- Wartung
- Support

Quantitativer Vergleich - ein Beispiel

Einsparungen pro Jahr

Mitarbeiter-Typ	Interner Stundensatz	Reduktion mit PCM pro Tag	Anz. Arbeitstage pro Jahr	Anzahl PCM	Kostenreduktion pro Jahr
Einkäufer	100.00	60 min	230 Tage	1	23'000.00
Technik	90.00	10 min	230 Tage	1	3'450.00
QS-Leiter	110.00	10 min	230 Tage	1	4'216.67
Total pro Jahr					CHF 30'666.67

Ressourcenoptimierung durch Automatisierung der Abläufe	30'666.67
Senken der Einkaufskosten	individuell
Geringere Kosten durch Vermeiden von Qualitätsproblemen	individuell
Geringere Kosten pro QS-Audits	5'000.00
Geringere Kosten pro Personalwechsel	5'000.00
Total pro Jahr	CHF 40'666.67

Aufwände im ersten Jahr

	Anzahl	Arbeitsaufwand	Ansatz	Total
Anschaffungs-Kosten				
Software	3			8'400.00
Einführungskosten				
Software-Installation	3	1 h	CHF 100.00	300.00
Datenmigration	1	8 h	CHF 120.00	960.00
Schulung der Mitarbeiter	3	4 h	CHF 100.00	1'200.00
Betriebskosten				
Wartung	3	4 h	CHF 100.00	1'200.00
Support	3	4 h	CHF 120.00	1'440.00
Total pro Jahr				CHF 13'500.00

Gewinn im ersten Jahr

Aufwände	13'500.00
Einsparungen	40'666.67
Gewinn	CHF 27'166.67
Pay back	0.33 Jahre